



Genomförandeplan

Falu kommun garanterar att du erbjuds att, tillsammans med din kontaktperson, skriva ned dina önskemål och behov i en genomförandeplan.

Genomförandeplanen utvärderas tillsammans med dig och om du vill, dina anhöriga. Den ska uppdateras när skäl till det föreligger eller minst två gånger per år.

Avgiftsfri avlösning

Falu kommun garanterar att du som vårdar en person med omfattande och/eller varaktigt omvårdnadsbehov erbjuds möjlighet att få upp till tio timmars avgiftsfri avlösning per månad.



Måltider

Dina vanor och önskemål ska vara styrande vid planering av dina måltider. Din kontaktperson ansvarar för att fråga dig om dina mat- och måltidsvanor samt önskemål och att dokumentera det i genomförandeplanen och i eventuell levnadsbeskrivning.

Falu kommun garanterar att du, som äter måltider inom vård- och omsorgsboende eller korttidsenhet, tillfrågas om vad du vill och inte vill äta samt var, hur och när du önskar inta dina måltider.

Planerad växelvård

Ditt önskemål ska vara vägledande för placeringen.

Falu kommun garanterar att du som beviljas planerad växelvård tillfrågas om vilken växelvårdsenhet du önskar vistas på.

falun.se



Confetti, maj 2014 • Foto: Falu kommun/Étin Wennemyr • Tryck: Strålns

Värdighetsgarantier

Omvårdnadsnämnden

FALUN

Falu kommun • omvårdnadsnämnden • 023-83000 • www.falun.se

FALUN



Inflytande och självbestämmande

Den enskilde ska ges inflytande över insatsernas utformning och tider när insatserna ska ges. Omvårdnad och omsorg ska utformas tillsammans med den enskilde så att han eller hon har möjlighet att påverka och bestämma över sitt eget liv. Ett reellt inflytande över service, vård och omsorg är en förutsättning för självbestämmande.

Falu kommun garanterar att din vilja och dina önskemål ska vara styrande för de insatser som beviljats.

Vi garanterar att

- du får två brukarsamtal per år
- du kan byta en hjälpinsats mot en annan
- du kan nå oss på brukartelefonen kl 08.00–21.00.



Gott bemötande, respekt och integritet

Omvårdnaden och omsorgen ska genomsyras av gott bemötande. Gott bemötande handlar om att visa respekt för en annan människa. Varje människa är en unik individ med egna förutsättningar och behov. Den enskildes integritet får inte kränkas. Utifrån biståndsbeslut ska insatserna så långt som möjligt utföras enligt den enskildes önskemål.

Falu kommun garanterar att du i alla kontakter med utföraren av insatserna ska få ett gott bemötande.

Vi garanterar att

- alltid ta tillvara dina kunskaper om dig själv och din situation
- alla medarbetare som kommer hem till dig bär giltig och väl synlig identitetshandling
- direkt åtgärda eller redovisa hur vi tänker ta hand om dina synpunkter, klagomål och förbättringsförslag.



Trygghet och kontinuitet

Den enskilde ska känna trygghet med den personal och med de insatser som utförs. Den enskilde ska kunna lita på att hans eller hennes behov av omvårdnad och omsorg har hög kontinuitet, vilket innebär att insatserna ges med hög personal-, tids- och omsorgskontinuitet. En annan viktig förutsättning är att den enskilde känner trygghet i att personalen har kunskaper och kan nyttja dessa på rätt sätt i varje situation.

Falu kommun garanterar att den personal du möter och som har ett ansvar för de beviljade insatserna ska ha hög kompetens och professionalism, ha kunskap om det naturliga åldrandet, dig som person och dina eventuella diagnoser.

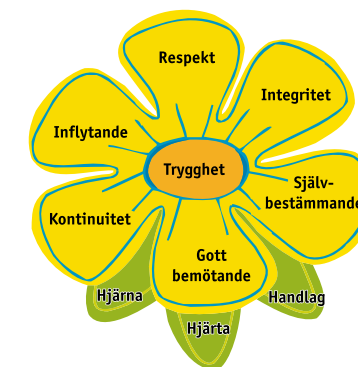
Vi garanterar att

- du får en egen kontaktperson
- alla medarbetare som kommer hem till dig vet vad du behöver hjälp med.

Ett värdigt liv

I januari 2011 infördes en nationell värdegrund i socialtjänstlagen. Bestämmelserna säger att socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att den äldre får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Omvårdnadsnämnden i Falu kommun arbetar sedan många år tillbaka utifrån en gemensam värdegrund, där målsättningen är att kunden ska få ett värdigt liv och möjlighet att känna välbefinnande.



Från och med 2014 finns följande värdighetsgarantier: *Inflytande och självbestämmande, Gott bemötande, Respekt och integritet, Trygghet och kontinuitet, Genomförandeplan, Avgiftsfri avlösning, Måltider samt Planerad växelvård.* Värdighetsgarantierna är till för alla användare av Falu kommuns tjänster inom vård- och omsorgsboende, hemtjänst och dagverksamheter.

Uppföljning

Upplever du att någon av våra verksamheter inte lever upp till garantierna är du välkommen att boka in ett samtal med ansvarig enhetschef. Uppföljningen är viktig för att vi ska kunna bli bättre på vårt jobb och säkerställa att liknande situationer inte uppstår igen. Samtalet följs upp via telefon eller med ett nytt besök.